



ESG-2020-XXX

Bogotá. D.C. xx DE xxxxx DE 2020

Señores
ASOCIADOS ACOIS
Ciudad

Apreciados Señores;

Data Express Latinoamérica S.A.S. pone a su disposición la siguiente propuesta comercial para la implementación de la facturación electrónica, con base en las condiciones de operación de su Empresa

Así mismo, agradecemos la oportunidad que nos han otorgado para presentarles nuestros servicios y reafirmarnos como una empresa altamente comprometida con nuestros clientes, al brindar una atención personalizada y de calidad, ofreciendo alternativas integrales de solución a las necesidades y requerimientos de su corporación.

Atentamente,

Johanna Pumarejo U.

JOHANNA PUMAREJO U.
Área Comercial
DATA EXPRESS LATINOAMERICA S.A.S.
Tel: 3164818482

Elsa Sánchez
Directora Comercial
3106998312 – 3118739487

	PROPUESTA COMERCIAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Documento
		GC-D-1-DEL
		USO INTERNO
		PAG. 2 DE 6

INDICE

1. CONTEXTO	3
2. ALCANCE	3
3. QUE INCLUYE	3
4. COTIZACIÓN	5
5. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO	6
6. CONDICIONES COMERCIALES	6

En la siguiente propuesta comercial para la implementación de la facturación electrónica, solicitada por usted, se plantean seis apartados que especifican las características y condiciones de nuestra empresa, los cuales nos permitirán brindarle un servicio de calidad y excelencia.

	PROPUESTA COMERCIAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Documento
		GC-D-1-DEL
		USO INTERNO
		PAG. 3 DE 6

1. CONTEXTO

De acuerdo con las necesidades o requerimientos de **LOS ASOCIADOS DE ACOIS**, solicitados a DATA EXPRESS LATINOAMERICA, me permito presentar esta propuesta comercial para llevar a cabo la implementación de la facturación electrónica.

2. ALCANCE

Implementar el Sistema de Facturación Electrónica IPSOFACTU, con las siguientes funciones:

I. Emisión Manual (Facturador Manual)

Se elabora la factura electrónica directamente en la plataforma IPSOFACTU. Con todos los requisitos de Ley.

3. QUE INCLUYE:

I. Licencia de Uso Anual del Sistema de Facturación Electrónica IPSOFACTU, con usuarios ilimitados.

II. Configuración In Cloud del Sistema de Facturación Electrónica en base a la información proporcionada por

III. Implementación:

- Instalación de la aplicación personalizada para **LOS ASOCIADOS DE ACOIS**
- Certificado de firma digital.
- Customización de la Aplicación: logo, colores, formato de la factura en PDF.
- Manual de Usuario y Administrador. Se incluyen en formato digital al momento de la instalación, de esta forma el cliente puede tener acceso a los mismos para los usos pertinentes.
- RespalDOS Automáticos de:
 - ✓ XML'S generados por el ERP de
 - ✓ XML'S antes de ser validados por el ente fiscal, para detección de errores.
 - ✓ XML'S validados por el ente fiscal.
 - ✓ LOG de todos los archivos que recibe IPSOFACTU, válidos e inválidos.
- Validaciones:
 - ✓ Tipo de Archivo válido
 - ✓ Verificar la estructura del archivo origen.
 - ✓ RUT correcto
 - ✓ Existencia del RUT
 - ✓ De Caracteres Especiales
 - ✓ Total de la Factura mayor a 0
 - ✓ Y las que resulten derivadas de la Operación
- Logística de Implementaciones.

Una vez aprobada la propuesta comercial se llevan a cabo las siguientes actividades:

 - ✓ Se lleva a cabo un KICK OFF para compartir el Plan de trabajo que se llevarán a cabo.

	PROPUESTA COMERCIAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Documento
		GC-D-1-DEL
		USO INTERNO
		PAG. 4 DE 6

- ✓ El Director de Operaciones de Data Express asigna un Project Manager quien dará seguimiento puntual a cada proyecto, siendo este, el único contacto para solucionar las incidencias que puedan presentarse.
- ✓ Antes de iniciar los proyectos, se llevan a cabo reuniones con los equipos de trabajo (Front, Office Manager, Ingresos, Contraloría, Cuentas por Cobrar, etc...) para conocer la operación y forma de trabajar de la empresa en la que se instalará el Sistema de Facturación Electrónica.
- ✓ Capacitar e Instalar por lo menos con 8 días hábiles de anticipación de la salida a producción del sistema, para que el personal de la empresa pueda realizar todas las pruebas necesarias y montar un esquema de prueba para realizar escenarios donde puedan hacer ejemplos de las diferentes situaciones que se presentan día a día.
- ✓ El Project Manager de Data Express, enviará una minuta al final de cada día en la que indique la situación del proyecto y los acuerdos hasta la finalización del mismo.

IV. Capacitación. Funcional y Técnica:

- ✓ Permanentes a través del manual del usuario incluido en IPSOFACTU.
- ✓ Especifica ya sea presencial o remota de acuerdo a la necesidad de hasta 3 veces al año.

V. SLA 7*24 (NIVELES DE SERVICIO)

Nivel 1: (De 0 a 2 horas de respuesta):

Cuando se reporta una incidencia o requerimiento, se levanta un ticket y se reúne toda la información necesaria para realizar un análisis previo de la solicitud y proporcionar una solución en un tiempo no mayor a 2 horas.

Nivel 2: (De 2 a 4 horas de respuesta):

Este nivel de servicio entra en acción, si pasadas más de 2 horas en las que soporte de Nivel 1 no ha podido dar solución a la solicitud, el consultor asignado deberá solucionar en un tiempo no mayor a 4 horas.

Nivel 3: (De 4 a 8 horas de respuesta):

Este nivel de servicio entra en acción con un nivel de análisis avanzado de técnicos expertos y responsables en la investigación y desarrollo de la solución. Si el resultado del análisis arroja un resultado que requiera mayor tiempo para dar solución a la incidencia o requerimiento, el tiempo de respuesta no debe superar las 8 horas.

	PROPUESTA COMERCIAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Documento
		GC-D-1-DEL
		USO INTERNO
		PAG. 5 DE 6

4. COTIZACION

Afiliados ACOIS

LICENCIA IMPLEMENTACIÓN IPSOFACTU PARA 1 NIT				
Descripción	Costo COP	NIT	Total	Observaciones
Licencia Anual	\$ 70.000	1	\$ 70.000	Pago Anual
Implementación	\$ 300.000	1	\$ 300.000	Pago Único
Transacciones (Paquete de 100 facturas)	\$ 700	1	\$ 70.000	Pago anticipado
		TOTAL	\$ 440.000	

Nota 1: Paquete hasta de 100 facturas hasta que se agoten. Posteriormente se debe adquirir un nuevo paquete.

Si es requerida la compra de un paquete de 200 facturas el precio es de \$ 130.000

Tarifa para NO Afiliados a ACOIS:

LICENCIA IMPLEMENTACIÓN IPSOFACTU PARA 1 NIT Y HASTA 100 TRANSACCIONES				
Descripción	Costo COP	NIT	Total	Observaciones
Licencia Anual	\$150.000	1	\$150.000	Pago Anual
Implementación	\$450.000	1	\$450.000	Pago Único
Transacciones	\$900	100	\$90.000	Pago Mensual
		TOTAL COP	\$690.000	

Nota 2: La firma digital tiene un costo de \$250.000 más IVA, la cual es opcional, la pueden adquirir directamente con una empresa certificadora que preste este servicio y se paga de contado el 100%. Esto aplica tanto para afiliados y no afiliados a ACOIS.

5. SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

I. Soporte técnico Remoto:

- ✓ Monitoreo semanal para verificar el comportamiento del software.
- ✓ SLA 7*24

II. Soporte técnico Presencial:

Tendrá un costo adicional por hora de servicio, el cual se determinará en el momento de la solicitud.

III. Mantenimiento:

El mantenimiento incluye:

- ✓ Cualquier cambio o actualización que haga el ente fiscal.
- ✓ Cualquier solicitud de servicio que tenga que ver con:
 - Actualizaciones de funcionalidad propias de IPSOFACTU.
 - Actualizaciones técnicas propias de IPSOFACTU.
 - Detección de errores de usuario desde el proceso origen.

	PROPUESTA COMERCIAL FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Documento
		GC-D-1-DEL
		USO INTERNO
		PAG. 6 DE 6

- ✓ Se incluyen 3 capacitaciones anuales para el personal (no acumulables, ni transferibles).
- ✓ Monitoreo semanal para verificar el comportamiento de IPSOFACTU.

6. CONDICIONES COMERCIALES

- ✓ Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días, a partir de esta fecha puede sufrir cambios sin previo aviso.
- ✓ El tiempo de entrega se define después de la orden de compra o aprobación de la presente cotización y de acuerdo a las condiciones de implementación para cada uno de los servicios contratados.
- ✓ La forma de pago para el concepto de Uso de Licencia e implementación es: 50% de anticipo y 50% restante al finalizar la implementación del proyecto.
- ✓ El pago por concepto de transacciones, es 100% mes anticipado, o si lo prefieren año anticipado.
- ✓ El pago por concepto de firma digital es 100% anticipado.
- ✓ Si se requiere de desarrollo adicional, este se cotiza en horas al momento de recibir el requerimiento de desarrollo correspondiente.
- ✓ Si para realizar la implementación y/o soporte técnico se requiere presencia por parte de los técnicos de DATA EXPRESS LATINOAMERICA en sus instalaciones, los gastos de transporte, alojamiento y viáticos que se generen serán asumidos por el **ASOCIADO DE ACOIS**.
- ✓ Los valores de licencia, implementación y paquete de transacciones son exentos de IVA. El valor cotizado para firma digital no incluye IVA.
- ✓ Todo servicio no estipulado en esta propuesta comercial, causará un costo adicional.

Atentamente,

Johanna Pumarejo U.

JOHANNA PUMAREJO USEDA
Área Comercial
DATA EXPRESS LATINOAMERICA S.A.S.
Tel: 3164818482

Elsa Sánchez
Directora Comercial
3106998312 – 3118739487

Aceptada:

Nombre:
Cargo:
Nombre empresa:
Fecha de aceptación: